

A large, leafy tree stands in a green field under a blue sky with clouds. The tree is positioned in the center-left of the frame, and the field is a vibrant green with some tracks visible. The sky is a deep blue with wispy white clouds.

NÁVOD NA UŽÍVÁNÍ A ÚDRŽBU OKEN A DVEŘÍ

www.eurodeck.cz

Vážený zákazníku,

děkujeme, že jste se rozhodl pro nová okna a dveře značky Eurodeck windows. Aby vám naše výrobky dlouho a spolehlivě sloužily, řiďte se prosím následujícími pokyny. Dodržování pokynů pro správnou obsluhu a údržbu výrobků je potřebné pro zachování záruky, užitečných vlastností a také případné reklamačního řízení.

Než budete dodané výrobky používat, přečtěte si řádně tento návod. Po přečtení si návod uschovejte pro případné další použití.

1. Ochrana osazených oken v průběhu stavebních prací

Po zabudování oken (dveří) je vhodné postarat se o dobré odvětrání ve fázi vysoké stavební vlhkosti a následně pokračovat s odvětráváním až do obydlení. Je to důležité především kvůli zabránění poškození nátěru a nabobtnání dřeva s následným poškozením funkce kování. Jasným úkazem nedostatečného větrání je rosení skel.

Chraňte okna zvláště během stavebních omítkových prací, abyste vyloučili poškození a skvrny na rámech, skle a kování. Okna nesmí přijít do přímého styku s vápnem v jakékoliv podobě, ostatními louhy, ropnými produkty, organickými ředidly, kyselinami, mědí a měděnkou.

K zakrytí povrchu oken musí být používány ochranné lepicí pásy, které jsou stálé vůči UV záření a které se současně snášejí s vodou ředitelnými akrylátovými laky, např. TESA 4438, nebo TESA 4838. Ochranné lepicí pásy je třeba z oken odstranit do 2 měsíců od nalepení.

2. Čištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací je nutné prvky čistit velmi opatrně, nikdy ne na sucho, ale za vydatného smáčení vlažnou vodou s malou dávkou mycího prostředku. Zbytky malty nebo jiných tuhých materiálů by mohly vážně poškodit kování a těsnění oken.

Při běžném čištění oken stačí omýt ulpělý prach vodou s použitím saponátu nebo mýdla. Při silnějším znečištění od olejových skvrn u hliníkových profilů lze použít lihový čistící prostředek.

Nikdy na okna nepoužívejte abrazivní materiály (písky apod.). Nepoužívejte ani technické prostředky jako rozpouštědla (benzin, aceton), zásadité výrobky (např. na bázi čpavku), kyselé výrobky (na bázi kyseliny sírové apod.),

ředidla a jiné agresivní látky, které by mohly způsobit neopravitelné poškození povrchu profilu. Nepoužívejte ani takové pomůcky, které mohou prvek poškrábat, například brusný papír a drátěnky.

3. Ovládání oken (dveří)

Okna jsou opatřena otevíravým a sklopným kováním v drážce křídla. Umožňuje otevírání křídla okolo pravé či levé osy, vyklápění cca do 20 stupňů. Otevírání a sklápění se provádí jednou čtyřpolohovou nebo třípolohovou klikou.

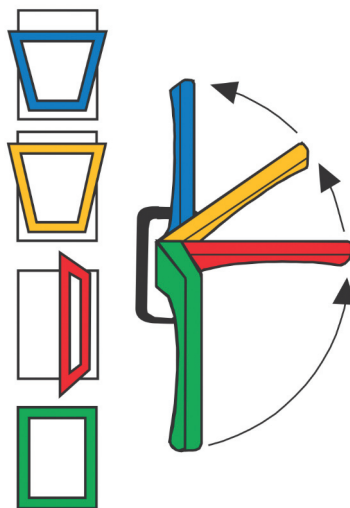
Při otevírání křídla do jakékoliv polohy musí být klika nastavena dle následujícího obrázku.

■ Poloha pro dlouhodobé větrání prostor

■ Poloha pro spárové větrání (pokud je k dispozici)

■ Poloha pro krátkodobé větrání (nárázové) nebo čištění skel
Takto otevřená křídla nenechávat bez dozoru.

■ Poloha pro případ, že není třeba větrat, popř. pokud jsou okna delší dobu bez dozoru



4. Bezpečná obsluha

1. Nezatěžujte okenní křídlo

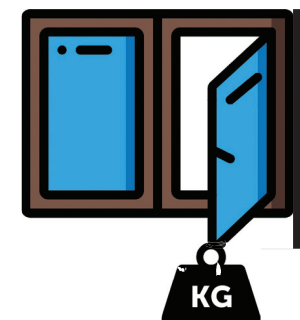
2. Po otevření netlačte křídlo proti okraji rámu (přes hranu zdi)

3. Nevkládejte mezi otevřené okno a rám jakékoliv předměty

4. Pozor na nebezpečí přivření částí těla mezi křídlo a rám

5. Pozor na otevřené křídlo, nebezpečí pádu!

6. Pozor na otevřené křídlo, nebezpečí úrazu působením větru nebo průvanu!



5. Pravidelné a dostatečné větrání

Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken je potřebné pravidelně odvětrávat místnosti, zvláště tam, kde dochází k velké tvorbě vodních par (kuchyně, koupelny, prádelny a sušárny). Významným zdrojem vlhkosti jsou také vydechované vodní páry (dospělý člověk vydýchá jen za noc 1-1,5 l vody), vlhkost vzniklá po úklidu a produkci rostlin. Jasným úkazem nedostatečného větrání je rosení skel!

Vzhledem k vysoké těsnosti oken se doporučuje minimálně 2x denně intenzivně větrat a vhodně využívat mikroventilaci. Vyhněte se rosení skel a zavlhání zdiva v okolí zabudovaného okna s následnou možností vegetace plísni.

6. Údržba kování

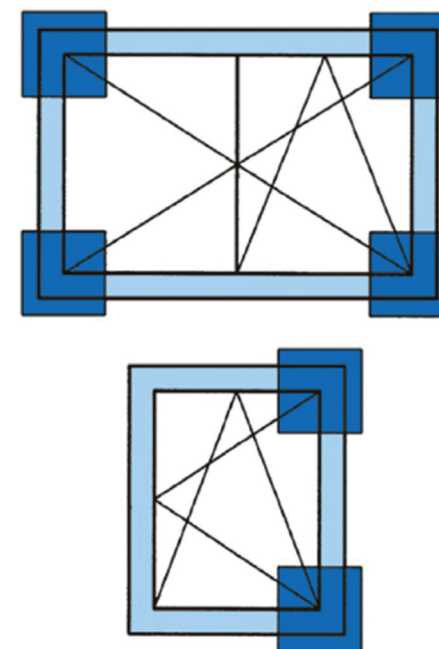
Výrobce kování doporučuje 1x ročně mazat několika kapkami oleje závěsy a uzávěry (viz. schéma níže). Mazací místa kování ošetřete tak, aby olej nestékal po vnějších plochách kování a neznečišťoval povrch výrobku. Přebytky mazivo setřete suchým hadrem. Používejte jen takové čisticí a ošetřovací prostředky, které nenaruší ochranu proti korozi, zcela nevhodné jsou kyselé a pryskyřici obsahující tuky.

Doporučujeme min. 2x ročně provádět pravidelné kontroly, a to:

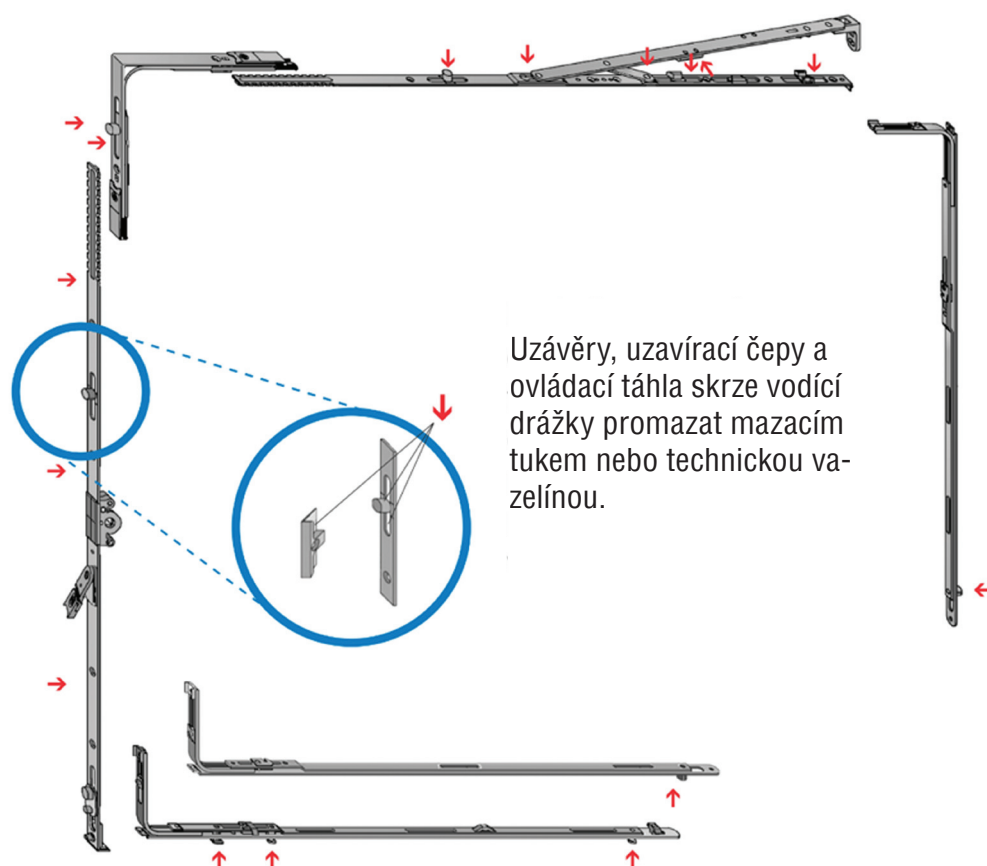
- kontrolu funkčnosti otevírání oken a dveří,
- kontrolu těsnění a dílů kování (poškozené těsnění nebo díly kování je nutné objednat a nechat vyměnit u výrobce),
- kontrolu upevnění jednotlivých vrutů (uvolněné vruty dotáhněte)

K zajištění spolehlivé funkce otevíravě sklopného kování oken a balkónových dveří je nutno provést jednou ročně následující úkony:

- U nosných dílů kování (na vyznačených místech ■ na obrázku) pravidelně kontrolovat stav a jejich opotřebení
- Všechny pohyblivé části a uzavírací body kování je nutno promazat (viz symbol → na následujícím obrázku).
- Pro čištění a údržbu používejte jen takové prostředky, které nepoškodí povrchovou úpravu kování.



7. Seřízení kování



8. Péče o povrchovou úpravu (údržba lazury)

Dřevěná okna (dveře) jsou opatřena vysoce elastickou silnovrstvou lazurou. Tato povrchová úprava respektuje vlastnosti dřeva, pohybuje se s dřevem. Používáme kvalitní barvy finské značky Teknos. Prodloužení životnosti barvy můžete dosáhnout použitím renovačního balzámu GORI 690, nejlépe 1x ročně. Před aplikací je potřeba povrch omýt vlažnou jarovou vodou. Neaplikujte alespoň 4 týdny před renovačním nátěrem. Neaplikujte při teplotách nižších než 5 °C.



Renovační balzám nenahrazuje renovaci poškozených ploch. Životnost povrchové úpravy mohou výrazně zkrátit mechanická poškození povrchu. Ta je potřeba co nejrychleji vyspravit nejlépe pomocí tvrdých vosků. Pro opravu lze použít i barvu.

V případě, že je nutno povrch sjednotit, opatříme celý díl jednou vrstvou renovačního nátěru GORI 660. Nejprve se povrch omyje od běžných nečistot vlažnou jarovou vodou. Po zaschnutí se plochy oken lehce přebrousí brusným papírem zrnitosti 200–220. Obrus odstraníme suchým hadrem. Poté plochy odmastíme, např. čističem CLEHO C52, a necháme oschnout. Příznané spáry vyplníme plničem GORI FLEX, nebo GORI 990. Místa poškozená až na dřevo je třeba nejprve ošetřit základním lakem GORI. Na takto připravený povrch nanese podle potřeby 2-3 vrstvy nového vrchního laku GORI.

Důležité upozornění:

Pro aplikaci je nutné použít speciální štětec pro akrylátové barvy (plochý s hustým, jemným vlasem).

Barva musí být určena pro nátěr štětcem.

Minimální teplota vzduchu je 15°C.

Nikdy nenatírat za přímého slunečního záření, ani na rozpálený povrch.

Při složitějších opravách se poraďte s dodavatelem.

Oknům škodí nevhodné mikroklimatické podmínky objektu (vysoká relativní vlhkost v interiéru nad 50%), u novostaveb (betonáže, omítky), u rekonstrukcí (špatná izolace, jiné zdroje vlhkosti). Převážně v zimním období je nutné intenzivně větrat (při naměřené hodnotě nad 50% relativní vlhkosti).

V důsledku porušení této podmínky dochází ke kondenzaci vody na skle a kování, k nabobtnání dřeva a můžou se objevit puchýře na laku. Společnost neručí za jakékoliv poškození vzniklé v souvislosti s trvale vysokou vlhkostí nebo vlivem přímého styku výrobku (dřeva) se zemí (zamodránění nebo zblednutí dřeva, napadení hnilobou, poškození povrchové úpravy). Tato poškození se nepovažují za reklamovatelné vady. Za vady způsobené trvalou vysokou vlhkostí se považuje naměřená hodnota ve dřevě vyšší než 18 %.

Izolační skla

Čištění izolačních skel bez ochranné vrstvy nebo výrobků, kde je ochranná vrstva na vnitřní straně dvojskla nebo vrstveného skla (například Stopray nebo Thermoplus), nepředstavuje žádný problém.

Pro čištění se nesmějí používat tyto čisticí výrobky:

- kyselé výrobky
- vápno a vápenné emulze
- vysoce abrazivní výrobky, jako brusný papír nebo leštadlo
- abrazivní zrna s obsahem vody (cement)

Pro čištění lze použít vodu se silně zředěným saponátem pro domácnost.

Pro skla, jejichž ochranná vrstva směřuje ven, například pro Stopsol Classic, Stopsol Super – Silver, Stopsol SilverLight a Sunergy existují dva postupy čištění:

normální - provádí se čistou vodou obsahující silně zředěný saponát pro domácnost (s běžně prodávanými saponáty je třeba zacházet velmi opatrně, jelikož mohou způsobit rozšíření zašpinění)

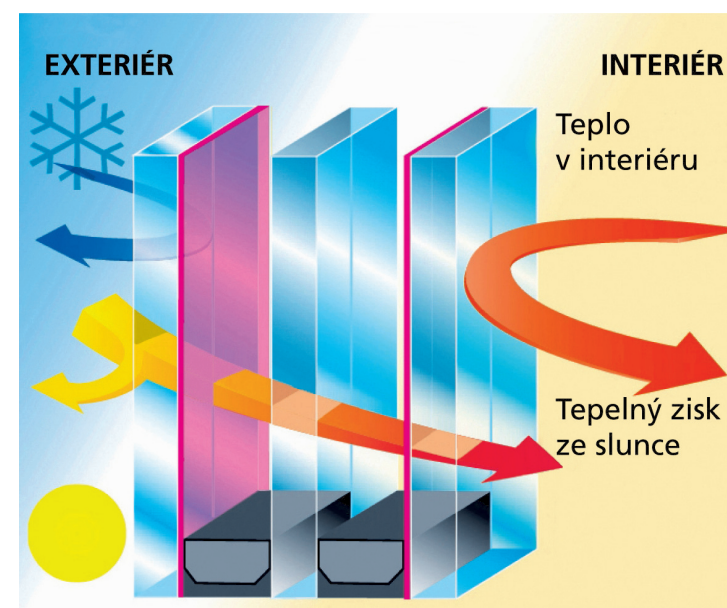
speciální čištění - jestliže je sklo po běžném čištění stále zašpiněno, lze je vyčistit pomocí oxidu ceria rozpuštěného ve velkém množství vody a následného důkladného opláchnutí. Tento postup by měl být použit jen za výjimečných okolností.

Sklo je třeba čistit často, aby se předešlo silnému zašpinění (např. každý měsíc).

U monolitického Solarbelu je speciální čištění naprosto zakázáno.

Co nejdříve odstraňte veškeré nálepky. Pokud se při tom vyskytnou nějaké potíže, lze použít rozpouštědla jako toluen, trichlorethylen, apod.

Po instalaci je třeba dávat pozor, aby nedošlo k neopravitelným poškozením způsobeným dalšími stavebními pracemi, které probíhají poblíž (odlétávání jisker při řezání a svařování, korozní materiály, aplikace omítek atd.)



REKLAMAČNÍ ŘÁD

Zákazník je povinen dodržovat pokyny pro správnou obsluhu a údržbu výrobků potřebné pro zachování záruky a užitných vlastností a případného reklamačního řízení. Tyto pokyny obdrží každý zákazník při předání výrobků a rovněž jsou dostupné na našich webových stránkách www.eurodeck.cz v dokumentu Návod na užívání a údržbu oken a dveří. Zákazník je povinen dbát všech bezpečnostních pokynů, podrobně prostudovat celý návod k obsluze a údržbě před zahájením užívání výrobku. Vady způsobené nesprávným užíváním či absencí údržby nelze reklamovat.

1. Zásady a pokyny při užívání výrobků značky Eurodeck windows

Reklamáce musí být podána písemně prokazatelnou formou, a to bez zbytečného odkladu po zjištění vad na předmětu smlouvy. V reklamaci musí být uvedeno: číslo zakázky, na základě které se reklamáce uplatňuje, podrobný popis reklamované vady, přesná adresa a tel. kontakt na koncového zákazníka, kde se reklamované zboží nachází.

Adresa pro uplatnění reklamáce:

EURODECK, s.r.o.
Závist 21- Lavičky
594 01 Velké Meziříčí
e-mail: info@eurodeck.cz
tel: 739 09 46 15

Záruční doba na otvorové prvky značky Eurodeck windows je 60 měsíců.

Záruční doba na stavební a montážní práce tvořící součást dodávky je **24 měsíců**.

Záruční doba na seřízení je **6 měsíců**.

Záruční doba počíná běžet prvním dnem následujícím po dni předání a převzetí díla nebo zboží, popřípadě dnem, kdy měl objednatel povinnost dílo či zboží převzít. Doba vyřízení reklamáce 30 dnů může být prodloužena o dobu nezbytně nutnou pro výrobu nových částí, dodání nových dílů subdodavate-

lem či v případě, kdy technologické podmínky nutné k provedení opravy nedovolí její provedení do 30 dnů od nahlášení (klimatické podmínky apod.)

2. Vady vyloučené z možnosti reklamáce

Jako reklamovatelné nemohou být uznány vady, vzniklé:

- mechanickým poškozením, neodbornou montáží a seřízením, nesprávnou údržbou po převzetí díla či zboží
- používáním v nevhodných podmínkách, např. vady projektu a materiálů, používaných na stavbě nebo např. zvýšená prašnost, emise, vlhkost
- nevhodným užíváním výrobku (např. polepení skel fólií, umísťování nábytku do těsné blízkosti oken apod.)
- poškození v důsledku živelních pohrom (kroupy, záplavy, zemětřesení, vichřice, spady popílků, pylu, kyselých dešťů, požáry apod.)
- vlivem nevhodných mikroklimatických podmínek objektu, např. rosení rámtů, skel či zdíva z interiéru (jedná se o běžný fyzikální jev, který vzniká zpravidla nedodržením ventilačního režimu stavby)

Jako reklamovatelné také nelze uznat vady zjevné, tedy vady, které mělo dílo již v době předání, a to v případě, že jsou nahlášeny déle než 2 dny od předání díla.

Reklamovatelné jsou takové vady, které brání řádnému užívání díla či zboží a znehodnocují jeho fyzický stav.

2.1. Dřevěné profily

Dřevo je přírodní produkt, proto jednotlivé díly mohou vykazovat částečné barevné odlišnosti, přestože jsou ze stejné dřeviny; také při povrchové úpravě provedené lazurou se mohou objevit barevné odlišnosti.

Za povrchové vady se dle ČSN 74 6101 nepovažují:

- vystupující reliéf textury dřeva, zvláště u vodou ředitelných nátěrových hmot

- viditelnost bezchybného dálkového nastavení dřeva, u transparentních a lazurovacích laků s podmínkou nastavení stejného druhu dřeviny a podobné struktury dřeva
- barevná odlišnost povrchu v závislosti na textuře dřeva

2.1 Skla

Výskyt interferencí

U izolačního dvojskla mohou vzniknout interference ve formě spektrálních barev. Optické interference jsou charakteristickým jevem překrývání dvou nebo více světelných vln při setkání v jednom bodě. Vznikají náhodně a nedají se ovlivnit.

Efekt dvojskel

Izolační dvojsklo má uzavřený objem vzduchu, jehož stav je určen barometrickým tlakem vzduchu. Po zabudování, při změnách teploty, tlaku vzduchu vznikají krátkodobé konkávní nebo konvexní prohnutí jednotlivých tabulí a tím i optická zkreslení. Tento jev je fyzikální zákonitostí všech izolačních jednotek. Nejvíce je tento jev viditelný u skel se zvýšenou světelnou reflexí (zrcadla).

Smáčivost skel

Smáčivost povrchu vnější strany izolačního skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

Kondenzace na vnějších a vnitřních plochách

U izolačního skla s vysokou tepelnou izolací se může vytvářet kondenzát přechodně na venkovním povrchu skla, pokud je relativní vlhkost venkovního vzduchu vysoká a teplota vzduchu vyšší, než je teplota povrchu venkovní tabule. To svědčí o vysoké izolaci skla – nepouští vnitřní teplo ven – neotepluje se venkovní tabule.

Vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř, tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou. Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvláště citlivé. Pokud nastane vně stavby, jde o kondenzaci způsobenou noční ztrátou tepla vnějšího povrchu skla

vyzářeného infračerveným zářením vůči jasné obloze, společně s vysokou vlhkostí vnější atmosféry, ale ne deštěm.

Tyto jevy nejsou vadou izolačního skla, jsou způsobeny atmosférickými podmínkami.

2.3 Meziskelní příčky

Meziskelní příčky a duplexy zhoršují koeficient tepelné propustnosti skla: hodnotu Ug minimálně o 0,2 W/m²K.

2.4 Montáž

Po osazení oken a dveří je nutné nejpozději do 3 měsíců po montáži zakrýt montážní spáru.

Po ukončení stavebních prací je nutné prvky velmi opatrně očistit, nikdy ne na sucho, ale za vydatného smáčení vlažnou vodou s malou dávkou mycího prostředku. Zbytky malty nebo jiných tuhých materiálů by mohly vážně poškodit kování a těsnění oken, což je považováno za mechanické poškození oken a dveří.

3. Závěr

Při posuzování ostatních vad, které nejsou blíže specifikovány v tomto Reklamačním řádu, se přihlíží k výrobním a montážním standardům v oblasti otvorových výplní.

Záruční list

Informace o zakázce

číslo zakázky:

typ oken:

dodané vrchní kování:

poznámky:

.....

.....

.....

.....

Datum předání zakázky:

Razítko a podpis zhotovitele: